L-EBORE SAS

25 rue du Val
78126 AULNAY SUR MAULDRE

Téléphone : +33 (0)9 81 23 74 02
Messagerie : contact@l-ebore.fr
www.l-ebore.fr

L-ebore

Crédits photos Fotolia

Catalogue Formations

2018

Sûreté
Protection des Personnes
Protection des Biens
Risques
Plans de Continuité d'Activité
Gestion de Crise

L-ebore

Table des matières

VOLET SURETE

- **Sensibilisation au comportement sûreté pour les voyageurs** - SPB010 : page 5
- **Formation sûreté des expatriés** - SPB011 : page 5
- **Formation sûreté des adolescents partant en expatriation** - SPB012 : page 6
- **Formation des responsables sûreté dans les pays** - SPB013 : page 6
- **Sensibilisation à la protection des biens matériels et immatériels** - SPB014 : page 7
- **Formation des personnels intervenant sur des sites sensibles (PIV) et infrastructures critiques** - SPB015 : page 7
- **Module e-learning** - AF310 : page 8
- **Module animée + Vidéo** - AF311 : page 8
- **Formation de formateurs** - AF312 : page 9
- **Formation garde à vue** - AF313 : page 9

VOLET GESTION GLOBALE DES RISQUES

- **Sensibilisation au Lien entre les Risques, la Continuité d'Activité et la Gestion de Crise** - PCA210 : page 11
- **Formation sur les PCA au regard de la nouvelle norme ISO 22301** - PCA211 : page 11
- **Formation risques & menaces et risques & conséquences** - PCA212 : page 12
- **Formation à l'élaboration de PPMS, PPE, POI…** - PCA212 : page 12
- **Formation à la gestion de crise** - GC310 : page 13
- **Formation au pilotage de la gestion de crise** - GC311 : page 13
- **Formation à l'anticipation et à la qualification de la crise** - GC312 : page 14
- **Formation à la création d'exercice de crise** - GC313 : page 14
- **Formation à la communication de crise pour tous les membres d'une cellule de crise** - GC314 : page 15
- **Formation à la communication de crise pour les responsables de communication** - GC315 : page 15

Pour nous contacter :
+33 (0)9 81 23 74 02 ou contact@l-ebore.fr

Formation à la communication de crise pour tous les membres d'une cellule de crise

La communication est une source d'angoisse et d'incompréhension dans une cellule de crise. L'objectif de cette formation est de faire comprendre aux membres d'une cellule de crise ce qu'ils peuvent et doivent attendre du responsable de la communication de crise.

- ⇨ Définir les 4 parties prenantes
- ⇨ Comprendre que les messages doivent être différents en fonction de la cible
- ⇨ Identifier que pour chaque cible, il peut y avoir différents supports
- ⇨ Apprendre à bannir le « j'aime ; j'aime pas »

Durée : 1/2 journée
Cible : Membres de cellules de crise et Management
Nbr d'auditeurs : 10 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : GC 314

Formation à la communication de crise pour les responsables de communication

La communication de crise doit être organisée pour répondre aux 4 parties prenantes et pas seulement à la presse.

A partir d'un exercice de crise, l'ensemble de la communication de crise est travaillé.

- ⇨ Etablir les scenarios de risques et d'anticipation
- ⇨ Etablir des messages ciblées pour chacune des 4 parties prenantes et les types de support
- ⇨ Définir un plan de communication
- ⇨ Apprendre à coacher une personne à parler devant les journalistes + média-training

Durée : 1 journée
Cible : Responsables communication, gestion de crise et PCA
Nbr d'auditeurs : 10 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : GC 315

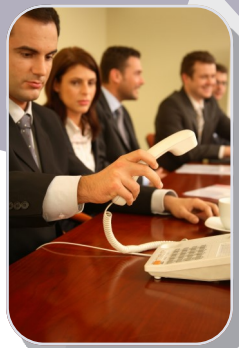
Formation à l'anticipation et à la qualification de la crise

Cette formation est à destination des responsables d'astreinte et pilotes de cellule de crise.

- ⇨ Mettre en situation 2 ou 3 équipes sur des scénarios en choix libre
- ⇨ Définir les risques/conséquences pour chaque scenario
- ⇨ Elaborer les scénarios d'anticipation
- ⇨ Adapter les scénarios suite à l'évolution de l'exercice
- ⇨ Utiliser des outils et supports pédagogiques qui seront distribués en fin de séance

Durée : 1 journée
Cible : Membres de cellule de crise et Management
Nbr d'auditeurs : 10 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : GC 312

Formation à la création d'exercice de crise



Cette formation vous permettra d'élaborer en interne, de manière tout à fait autonome des exercices de crise à forte valeur ajoutée.

- ⇨ Comprendre la différence entre la cellule de crise opérationnelle et stratégique
- ⇨ Comprendre la différence et l'intérêt d'exercices sur table et d'exercices en grandeur réelle
- ⇨ Apprendre à créer le scénario
- ⇨ Savoir ce qui doit être analysé
- ⇨ Mettre en place des fiches observateurs pour les 6 phases de la gestion de crise
- ⇨ Dérouler un scénario créé par les auditeurs

Durée : 1 journée
Cible : Responsables gestion de crise et PCA
Nbr d'auditeurs : 10 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : GC 313

Pour nous contacter :
+33 (0)9 81 23 74 02 ou contact@l-ebore.fr

Editorial

L-ebore vous présente son catalogue formations 2013 structuré en deux volets : la sûreté et la gestion globale des risques.

Nos formations sont le reflet de nos valeurs, de notre expertise et surtout de notre expérience. Très opérationnelles, elles vous permettront d'acquérir des compétences organisationnelles et de développer des attitudes et comportements adéquats à travers des mises en situation et échanges d'expériences.

Des formations personnalisées

Afin d'être au plus près de votre besoin, de votre organisation et surtout du public ciblé, nos formations sont élaborées conjointement avec vos équipes.

Les messages clés que vous souhaitez faire passer ainsi que l'ensemble de vos outils internes sont intégrés dans les formations pour que les auditeurs se les approprient.

Des supports multiples

Les modules de formation sont élaborés en fonction du ou des supports que vous jugez les plus adaptés.

En présentiel ou à distance, dans une salle ou sur un intranet, avec de films et des mises en situation, bénéficiez de solutions sur mesure qui intègrent vos enjeux coûts /bénéfices.

Notre expertise à votre service

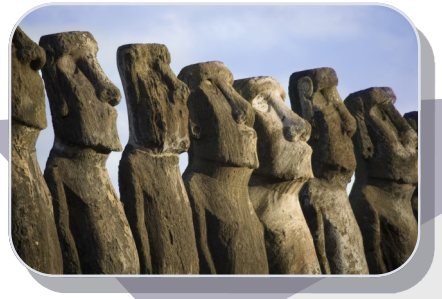
Passionnés dans leur domaine, nos formateurs souhaitent partager une partie de leur expérience car « *On n'enseigne pas ce que l'on sait ou ce que l'on croit savoir : on enseigne et on ne peut enseigner que ce que l'on est* ». Jean-Léon Jaurès.

Stéphanie RUELLE

Présidente L-ebore

Sûreté

La Sûreté couvre les risques récurrents liés à :



- La protection des personnes
- La protection des biens matériels et immatériels

Notre approche humaine

Nos formations sûreté sont centrées sur le comportement humain et la gestion du stress.

Dans 80% des cas, c'est l'humain qui est à l'origine des incidents/ accidents suite à une incompréhension de son environnement.

Vos collaborateurs acquerront une compréhension de leur environnement et surtout de l'augmentation du risque, complétée d'une sensibilisation des gestes de sûreté à faire et à ne pas faire.

Présentiel

Animateur(s)
Présentation
Film
Vidéos
Mise en situation

A distance

E l-earning
Présentation animée
Webinar, Webex
Film
Vidéos

Pour nous contacter :
+33 (0)9 81 23 74 02 ou contact@l-ebore.fr

Formation à la gestion de crise

Cette formation permet une compréhension globale des problématiques de la gestion de crise. Elle est complétée par une mise en situation sous forme d'un exercice de crise sur table

- Comprendre l'importance de l'humain et du contexte
- Savoir mettre en place une organisation opérationnelle et stratégique
- Définir les rôles dans la cellule de crise
- Apprendre à manager une cellule de crise et savoir gérer une situation de stress
- Communiquer dans la crise

Durée : 2 journées
Cible : Membres de cellules de crise et Management
Nbr d'auditeurs : 10 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : GC 310

Formation au pilotage de gestion de crise

Cette formation est à destination des responsables d'astreinte et pilotes de cellule de crise.

Afin de comprendre les clés d'une gestion de crise réussie, les étapes abordées :

- Mettre en situation 2 ou 3 équipes sur des scénarios en choix libre
- Apprendre à réaliser des points de situation
- Elaborer des scénarios d'anticipation
- Apprendre à manager une cellule de crise et savoir gérer une situation de stress
- Communiquer dans la crise + media -training

Durée : 1 journée
Cible : Membres de cellules de crise et d'astreintes ; Management
Nbr d'auditeurs : 10 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : GC 311

Formation risques & menaces et risques & conséquences.

Cette formation a pour but de vous aider à analyser une augmentation des menaces et limiter les conséquences des risques associés. Elle vous permettra d'avoir des méthodes et des outils pour réaliser vos dossiers d'analyse de risques, document unique.

- ⇨ Appréhender les notions de risques et de menaces
- ⇨ Intégrer l'anticipation et la prévention dans le risque dans une démarche quotidienne
- ⇨ Savoir décliner le risque en conséquences
- ⇨ Travailler à partir d'exemples concrets et d'outils

Durée : 1 journée
Cible : Responsables risques et Responsables PCA
Nbr d'auditeurs : 10 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : PCA 212

Formation à l'élaboration des Plans Orsec, PPMS, PPE, POI…

Cette formation est à destination des responsables au sein des collectivités territoriales de la mise en place des plans de protection et des plans de secours.

Nous rédigeons ensemble la matrice d'un des plans à réaliser et intégrons les parties risques et gestion de crise.

- ⇨ Analyser le contenu nécessaire par rapport au document demandé
- ⇨ Comprendre les textes légaux s'y référant
- ⇨ Elaborer les grandes parties du document en intégrant les risques
- ⇨ Définir le process de gestion de crise

Durée : 2 journées
Cible : Responsables risques, protection des personnes, des biens
Nbr d'auditeurs : 2 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : PCA 213

Pour nous contacter :
+33 (0)9 81 23 74 02 ou contact@l-ebore.fr

Sensibilisation au comportement sûreté pour les voyageurs

Cette sensibilisation est majoritairement destinée aux voyageurs en partance pour des pays sensibles ou à risque.

- ⇨ Comprendre le risque lié à l'environnement
- ⇨ Savoir interpréter l'augmentation du risque
- ⇨ Connaître les gestes à faire et à ne pas faire en cas d'agression
- ⇨ Appréhender la notion de stress de l'agressé et de l'agresseur
- ⇨ Intégrer une culture de l'intelligence économique

Durée : 2 heures
Cible : Ensemble des voyageurs
Nbr d'auditeurs: 12 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : SPB 010

Formation sûreté des expatriés

Cette formation est à destination des expatriés et de leur conjoint. Elle reprend la sensibilisation au comportement sûreté pour les voyageurs, et approfondit les problématiques de la vie quotidienne d'une famille expatriée.

- ⇨ Savoir détecter les signaux faibles
- ⇨ Répertorier les zones à risques dans le pays et la ville d'expatriation
- ⇨ Identifier les problématiques de déplacements (notamment scolaires)
- ⇨ Apprendre à gérer le personnel de maison (risques, prix, culture)
- ⇨ Savoir intégrer une communauté d'expatriés et connaître les règles de son consulat d'origine
- ⇨ Connaître les règles sécuritaires au

Durée : 3 heures
Cible : Ensemble des expatriés
Nbr d'auditeurs : un collaborateur et son conjoint
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : SPB 011

Formation sûreté des adolescents partant en expatriation

Ce module a été développé suite à la demande de nombreux parents. Il parcourt la formation sûreté des expatriés plus simplement pour faire comprendre aux adolescents:

- Ce que signifie « être jeune » dans le pays d'expatriation
  - Coutumes et culture
  - Notion du risque
  - Les jeunes de leur âge dans ce pays
- Qu'être adolescent implique d'être responsable de son comportement dans un pays étranger, les règles de sécurité et la loi du pays
- Les risques liés aux médias sociaux

Durée : 3 heures
Cible : Adolescents entre 14 ans et 18 ans
Nbr d'auditeurs : une famille
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : SPB 012

Formation des responsables sûreté dans les pays

Sur deux jours, l'objectif est de préparer les responsables de sûreté à prendre un poste dans une entreprise, pays, filiale. Cette formation apporte aussi de nombreux outils de pilotage du poste.

- Mettre en place son organisation
  - Charte, Procédure
  - Directives, Guidelines
- Définir les rôles et responsabilités au sein de l'entreprise
- Déterminer et comprendre les risques
- Travailler sur des outils de tableau de bord suivi, reporting, PCA, Gestion de crise

Durée : 2 journées
Cible : Responsable sûreté
Nbr d'auditeurs : 6 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : SPB 013

Pour nous contacter :
+33 (0)9 81 23 74 02 ou contact@l-ebore.fr

Sensibilisation au Lien entre les Risques, la Continuité d'Activité et la Gestion de Crise

Cette sensibilisation a pour objectif de faire comprendre l'intérêt de la mise en place d'une gestion globale des risques. Les auditeurs comprendront pourquoi et comment l'analyse des risques, les plans de continuité d'activités (PCA) et la gestion de crise doivent être mis en œuvre conjointement.

- Comprendre les différences entre ces 3 phases
- Intégrer ce dispositif au sein de l'entreprise
- Etudier un cas concret

Durée : 1/2 journées
Cible : Directeurs et responsables métiers
Nbr d'auditeurs : 12 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : PCA 210

Formation sur les PCA au regard de la nouvelle norme ISO 22301

Cette formation est à destination des responsables des risques, de la continuité d'activité et de la gestion de crise

- Réaliser un point sur le triptyque risques/PCA/crise
- Analyser la nouvelle norme ISO
- Définir l'intégration des PCA au sein de l'entreprise
- Travailler sur des méthodes et des tableaux de bord
- Participer à un exercice en séance

Durée : 1 journée
Cible : Responsables risques, continuité d'activité, gestion de crise
Nbr d'auditeurs : 12 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : PCA 211

Gestion globale des risques

La gestion globale des risques comporte 3 phases :

- ⇨ L'analyse des risques
- ⇨ La continuité d'activité
- ⇨ La gestion de crise

Notre approche humaine

Nos formations à la gestion globale des risques sont destinées à faire comprendre le lien entre ces 3 phases et la manière dont elles doivent interagir en entreprise.

Très concrètes, nos formations sont dispensées par des formateurs professionnels expérimentés et intègrent de nombreux exemples.

Les formations proposées se basent sur vos risques et vos problématiques et développent des études de cas et exercices en séance.

Présentiel
Animateur(s)
Présentation
Film
Vidéos
Mise en situation

A distance
E l-earning
Présentation animée
Webinar, Webex
Film
Vidéos

Pour nous contacter :
+33 (0)9 81 23 74 02 ou contact@l-ebore.fr

Sensibilisation à la protection des biens matériels et immatériels

Cette sensibilisation vise à apporter à l'ensemble des collaborateurs la conscience de la protection du patrimoine matériel et immatériel de l'entreprise mais aussi de leurs affaires personnelles.

- ⇨ Comprendre ce que sont les biens matériels et immatériels et pourquoi il s'agit de biens sensibles
- ⇨ Intégrer que l'ensemble de l'entreprise n'est pas un environnement sécurisé
- ⇨ Comprendre qui sont les attaquants potentiels
- ⇨ Analyser les méthodes d'attaque

Durée : 3 heures
Cible : Ensemble des collaborateurs
Nbr d'auditeurs : possible en auditorium
Lieu : dans vos locaux
Présentiel + support vidéo
N° formation : SPB 014

Formation des personnels intervenant sur des sites sensibles (PIV) et infrastructures critiques

Les sites sensibles ont des obligations légales spécifiques. Cette formation a pour but de faire comprendre aux salariés intervenant sur ces sites, leurs rôles et leurs responsabilités.

- ⇨ Comprendre ce que signifie et implique d'« être un site sensible »
- ⇨ Intégrer les points clés de réglementation
- ⇨ Mettre en place une analyse de risques et des fiches actions pour répondre en cas d'incident/accident
- ⇨ Elaborer des méthodes d'audit du site et des points de vulnérabilité
- ⇨ Réaliser un exercice

Durée : 1 journée
Cible : Responsables des sites, PCA, Gestion de crise, Cadres de Direction
Nbr d'auditeurs : 8 à 10 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel + visite du site

Module e-learning

Des modules e-learning peuvent être élaborés en lien avec votre centre de formation sur chacun des thèmes présentés en présentiel.

L-ebore construit l'intégralité du cahier des charges et l'ensemble des messages.

- ⇨ Avoir une traçabilité des personnes formées
- ⇨ Proposer une formation interactive
- ⇨ Mettre à disposition une formation accessible à tous

Prix HT : sur devis
Durée : en fonction du besoin

A distance
N° formation : AF 310

Module animée + Vidéo

Sous format pps, ce module est plus simple à gérer qu'un e-learning, plus facilement modifiable. Le principe est identique que le e-learning dans le cahier des charges mais avec moins de possibilités techniques.

- ⇨ Avoir une traçabilité des personnes formées
- ⇨ Proposer une formation interactive
- ⇨ Mettre à disposition une formation accessible à tous
- ⇨ Disposer d'un document facilement modifiable en interne
- ⇨ Réduire les coûts (e-learning)

Prix HT : sur devis
Durée : en fonction du besoin

A distance
N° formation : AF 311

Pour nous contacter :
+33 (0)9 81 23 74 02 ou contact@l-ebore.fr

Formation de formateurs

Sur l'ensemble des sujets, nous proposons des formations de formateurs.

- ⇨ Comprendre le rôle de formateur
- ⇨ Appréhender la gestion du stress
- ⇨ Prendre la parole en public
- ⇨ Comprendre la méthodologie de la formation par rapport au sujet abordé
- ⇨ Développer des exemples et cas concrets en séances par les auditeurs
- ⇨ Utiliser des outils et supports pédagogiques remis aux auditeurs en fin de séance

Durée : 2 journées
Cible : Formateurs internes au sein des entreprises
Nbr d'auditeurs : 5 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : AF 312

Formation garde à vue

Cette formation est à destination des Directeurs et Responsables potentiellement exposés aux risques d'une garde à vue du fait de leur niveau de responsabilités.

- ⇨ Comprendre le déroulement d'une garde à vue
- ⇨ Analyser le contexte juridique en fonction du pays
- ⇨ Intégrer la notion de stress et de perte de repères notamment temporels
- ⇨ Travailler sur les techniques de l'interrogatoire

Durée : 1/2 journée
Cible : Directeurs, Comité de Direction
Nbr d'auditeurs : 1 maximum
Lieu : dans vos locaux
Présentiel
N° formation : AF 313