



L-ebore

**CORONAVIRUS
ETAT DE LA SITUATION
27 JANVIER 2020**



SOMMAIRE



- **Partie 1 : Vision du risque**
 - Point de situation
 - Chine
 - International
 - Les différents scenarii
- **Partie 2 : Pilotage**
 - Gestion impacts
 - Type de façon de travailler
 - Ce qui doit être préparé
 - Ce qui doit être préparé pour pilotage
 - Zoom spécifique Chine



VISION DU RISQUE

*Une crise c'est comme
le sport, rien ne doit
être pris au hasard.*

POINT DE SITUATION

Pourquoi il est urgent de se « pré-mobiliser »

- Un Président Chinois qui met au confinement 60 millions de personnes pour seulement 20 morts... et arrête les festivités du Nouvel An;
- CIC un dimanche
- Episode grippale en France
 - Risque majeure de mutation du coronavirus avec la grippe
- Les masques ne pourront pas être déployés en France par prévention soit maintenant car
 - La population n'est pas formée à ce type de risque
 - Les stocks sont inexistants
- Les masques ne seront donc déployés qu'aux personnes clés à maintenir (idem pour les entreprises)
- Les moyens pour soigner le coronavirus ne sont pas les mêmes que la grippe et quasi inexistants
- Les moyens sanitaires en France sont efficaces mais face à un nombre élevé de cas non adaptés.
- La rapidité de propagation et donc de transmission avec des chiffres non fiables en Chine dû au fait du manque de moyens sanitaires adaptés



CHINE

Wuhan Coronavirus (2019-nCoV) Global Cases (by JHU CSSE) As of Jan 26, 2020 11 pm EST

Total Confirmed

2 794

Dernière mise à jour : il y a quelques s

Confirmed Cases by Country/Region

Mainland China: 2 737

Hong Kong: 8

Thailand: 8

Macau: 6

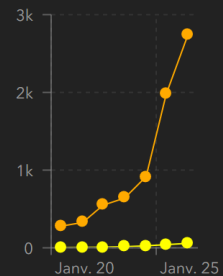
US: 5

Australia: 4

Japan: 4

Dernière mise à jour : il y a quelques s

Total confirmed cases



Dernière mise à jour : il y a quelques s



Total Deaths

80

Dernière mise à jour : il y a quelques s

Total Recovered

54

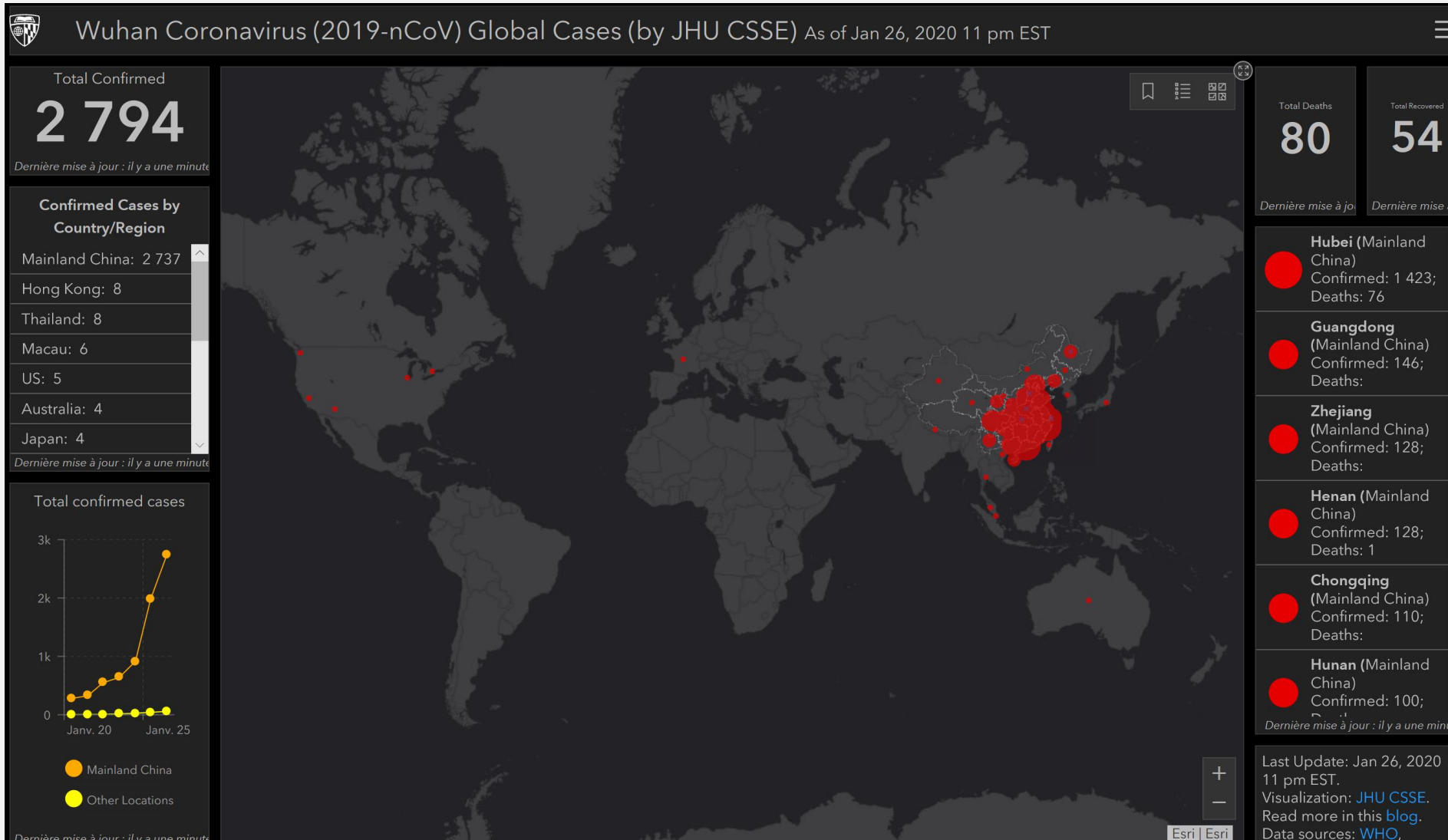
Dernière mise à jour : il y a quelques s

- Hubei (Mainland China)**
Confirmed: 1 423;
Deaths: 76
- Guangdong (Mainland China)**
Confirmed: 146;
Deaths:
- Zhejiang (Mainland China)**
Confirmed: 128;
Deaths:
- Henan (Mainland China)**
Confirmed: 128;
Deaths: 1
- Chongqing (Mainland China)**
Confirmed: 110;
Deaths:
- Hunan (Mainland China)**
Confirmed: 100;
Deaths:

Dernière mise à jour : il y a quelques s

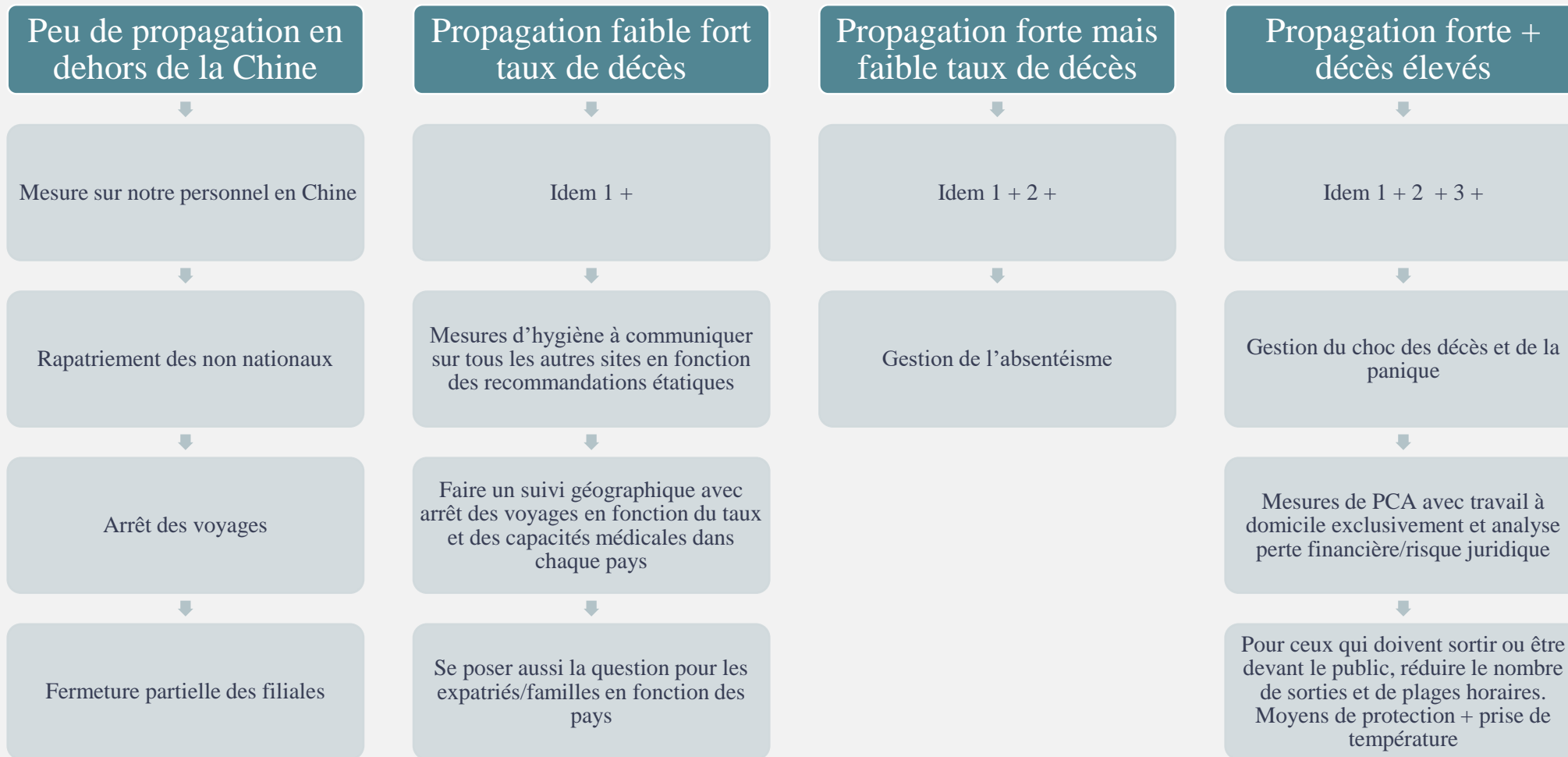
Last Update: Jan 26, 2020 11 pm EST.
Visualization: [JHU CSSE](#).
Read more in this [blog](#).
Data sources: [WHO](#),

INTERNATIONAL



LES DIFFERENTS SCENARII

Tous les scenarii sont à préparer à date pour l'instant



GESTION DES DECES

Cibles

- Collaborateurs en Chine
- Collaborateurs dans des nouvelles zones touchées
- Expatriés/VIE et non locaux
- Les voyageurs
- Les prestataires

Cibles

- Impact du risque de notre dysfonctionnement sur
- Les clients
 - Les autorités
 - Les partenaires



PILOTAGE

*Une crise c'est comme
le sport, rien ne doit
être pris au hasard.*

GESTION PAR IMPACTS

Base géographique et par sites

- Absentéisme :
 - Collaborateur ne voulant plus se déplacer ou ne pouvant plus par interdiction des services sanitaires ou toute autre décision étatique et OIV
 - Collaborateur ne pouvant plus travailler car malade
- Indisponibilité du site
 - Fermeture de site par décision étatique (sanitaire)
 - ▶ Solutions PCA en fonction des types de façon de travailler

Le pilotage de crise est Humain + Si les solutions PCA ne sont pas suffisantes et que vous faites défaut pour vos clients/actionnaires vous devez ensuite analyser l'impact :

- Humain : information collaborateur, suivi des décès, des malades etc..
- Parties prenantes clés notamment clients: quelle communication vous réalisez pour leur donner des solutions et informations sur votre dysfonctionnement
- Juridique social, contractuel, règlementaire qui porte le risque pénal
- Financier
- Médiatique

TYPES DE FAÇON DE TRAVAILLER SCENARII 3 ET 4

En plus de vos PCA et ou contraintes métiers, préconisations clés

TERTIAIRE BUREAU

- Solution télétravail au maximum (confinement au domicile)
- Si besoin de venir au bureau application des consignes d'hygiène + distribution de masques

AGENCES COMMERCE

- Revoir les horaires d'ouverture (amplitude plus faible)
- Moyens de détection prise de température à l'entrée
- Moyens de prévention masques, gel...
- Communication aucune personne ne doit entrer sans masque

SITES INDUSTRIELS

- Compartimenter les équipes par process et éviter les croisements entre les équipes 3*8
- Démultiplier des salles de repos par ilot
- Donner les équipements nécessaires masques+ gel
- Prise de température aux arrivées et départs

RESEAUX EXPLOITATION

- Arrêter les interventions chez l'habitant dans la mesure du possible
- Donner les moyens de préventions masques + gel
- Si regroupement d'équipes prise de température
- Anticiper le lieu des prises de service par différents points et non pas tous ensemble
- Idem pour les moyens techniques/véhicules

CE QUI DOIT ÊTRE PRÉPARÉ

En France et dans les autres pays

Moyens sanitaires

- Communication sanitaire sur les règles de base
- Préparation à la prise de température à l'entrée et au départ (gestion du flux)
- Préparation à un ilotage/zone de confinement des collaborateurs en lien avec le PCA et les besoins métiers
- Anticipation de l'achat de masques seulement pour ceux devant venir travailler (vous n'en aurez pas d'autres de toute façon le premier fournisseur étant la Chine qui va se concentrer sur son marché)
- Achat de gel
- Salle médicalisée pour accueil de collaborateurs avec fièvre
- Préparer les managers à assurer le suivi de leurs collaborateurs (décès, malades, absentéisme) et de leurs impacts métiers

Moyens PCA

- Revoir les PCA en fonction des façons de travailler et des besoins
- Intensifier des dispositifs avec des îlots et une analyse de la gestion des flux
- Remettre sur un ordre de montée en charge en fonction des scénarii de risque ce qui doit être priorisé sur votre activité

CE QUI DOIT ÊTRE PRÉPARÉ POUR UN PILOTAGE

En France et dans les autres pays

Pilotage crise

- Le pilotage se fera d'abord par zone géographique
 - Cartographie des sites et des pays
- Suivi des impacts humains
 - Suivi sur chacun des sites et des pays (malades, décès, absentéisme)
- Coordination avec les obligations locales et adaptation des moyens sanitaires selon toutes les cibles
- Suivi des impacts juridiques
 - Social, contractuel, réglementaire... Qui porte le risque pénal ?
- Anticipation des impacts financiers
- Tableau de suivi communication de crise vers toutes les parties prenantes

Pilotage PCA

- Pilotage du PCA par impact métiers soit en raison de l'absentéisme, soit en raison de la fermeture du site
- Les défauts métiers seront ensuite ré-analysés en comité de pilotage de crise pour le suivi des impacts.

ZOOM SPÉCIFIQUE CHINE

A déployer si d'autres zones géographiques sont touchés

Collaborateurs

- S'assurer que les collaborateurs locaux restent chez eux et continuent d'être payés (en fonction des obligations réglementaires locales)
- Donner les moyens d'équipements s'ils doivent venir travailler + Consignes
- Faire sortir tout le personnel non essentiel et les familles soit solution Groupe, soit solution en fonction des nationalités (prévoir quarantaine départ ou arrivée)
- Arrêter les voyageurs et recontacter tous les voyageurs de plus de 14 jours

Filiale

- Fermeture partielle de la filiale
 - Délégation de pouvoir
 - Paiement des collaborateurs locaux
 - Vider la trésorerie et mettre en sécurité les fonds
 - Réaliser les sauvegardes IT
 - Point sur les défauts activités impacts amont et aval au sein de l'entreprise
 - Point sur les engagements contractuels



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Stéphanie RUELLE

📞 +33 9 81 23 74 02

✉ contact@l-ebore.fr

🌐 www.l-ebore.fr