L-ebore

FORMATIONS – ATELIERS
EXERCICES DE CRISE

Risque
Continuité d'Activité
Gestion de Crise

2021

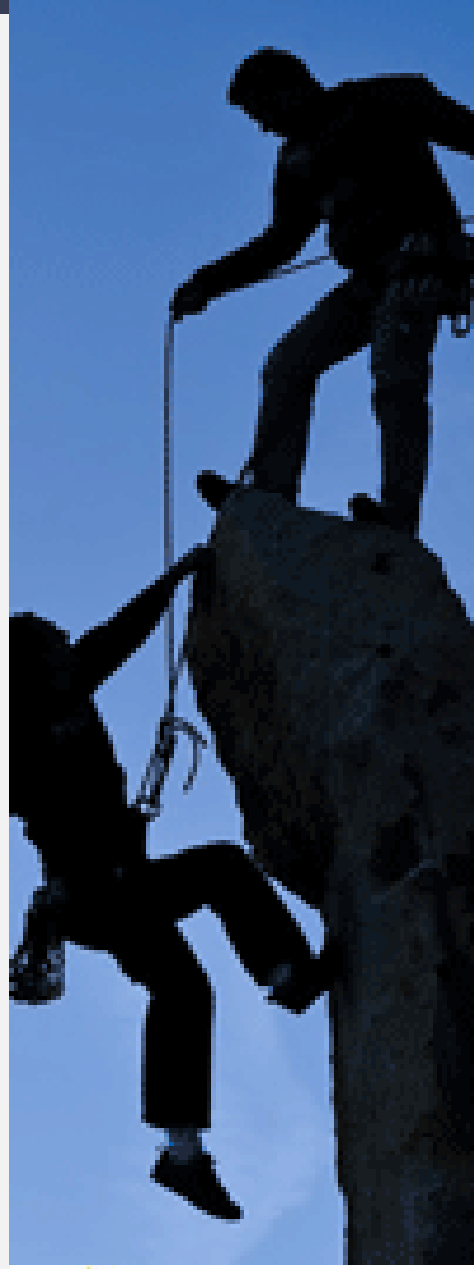
ACCOMPAGNEMENT L-EBORE 2021

Sommaire

1. Formations
   - Ateliers L-ebore (externe)
   - Formations entreprise (interne)
   - Formation individuelle continue

2. Exercices de gestion de crise
   - Sur table
   - Simulation de crise
   - Mono ou multi cellules
   - Exemples de scénarii

3. Grille tarifaires



FORMATIONS

2021

L-ebore

DIFFÉRENTES FORMATIONS PROPOSÉES POUR VOUS ET VOTRE ORGANISATION

Ateliers L-ebore

- 8 ateliers
  - 4 ateliers méthodologiques
  - 4 ateliers thématiques
- Des participants d'entreprises de différents secteurs
- 1 journée

Formations Entreprise

- Ateliers thématiques ou méthodologiques
- Des participants de la filière PCA
- Au sein des locaux de votre organisation
- 1 demi-journée ou 1 journée

Formation continue individuelle

- Sur 6 mois
- Personnalisée en fonction de vos besoins (bases gestion de crise/ continuité d'activité, professionnalisation, amélioration)
- 2 demi-journées par mois :
  - Cas pratiques/ exercices
  - Debrief/ coaching

ATELIERS L-EBORE

Ces ateliers vous permettront d'échanger avec des pairs d'autres entreprises de divers secteurs, de partager vos expériences ainsi que vos bonnes pratiques.

Pour qui ?

- Responsables/ Correspondants PCA et/ ou crise
- Membres de cellules de crise opérationnelles ou décisionnelles

Objectifs :

- ❑ Comprendre la vision globale du risque et de la crise
- ❑ Revoir la méthodologie
- ❑ Acquérir des réflexes en crise
- ❑ Apprendre à gérer son stress
- ❑ Comparer/ améliorer son organisation de crise/ PCA
- ❑ Comprendre la communication de crise émotionnelle

Ateliers Méthodologiques

- **Le lien continuité d'activité / crise et la norme ISO 22301**
  - ❑ 12 mars 2021
- **Le pilotage et la communication de crise**
  - ❑ 18 mai 2021
- **Les crises à cinématique lente**
  - ❑ 25 juin 2021
- **Les crises à cinématique rapide**
  - ❑ 15 octobre 2021

Ateliers Thématiques

- **Crue**
  - ❑ 16 avril 2021
- **Suicide / Accident Mortel**
  - ❑ 4 juin 2021
- **Cyber attaque**
  - ❑ 24 septembre 2021
- **Incendie / Explosion**
  - ❑ 26 novembre 2021

Présentiel

Distanciel

FORMATIONS ENTREPRISE / ORGANISATION

Ces ateliers vous permettront d'échanger avec vos collègues de différentes entités et métiers, de partager vos expériences ainsi que vos bonnes pratiques.

Pour qui ?

- Membres de votre réseau PCA/ Crise
- Membres de cellules de crises
- Personnel d'astreinte
- Agent terrain

Objectifs :

- Comprendre la vision globale du risque et de la crise
- Intégrer le dispositif interne de crise/PCA
- Acquérir des réflexes en crise
- Apprendre à gérer son stress
- Comprendre la communication de crise émotionnelle

Ateliers Méthodologiques

Destinés à vous initier ou vous professionnaliser dans les domaines de la continuité d'activité et la gestion de crise.

Des éléments de formation théoriques afin de mieux appréhender la vision du risque dans son ensemble et des mises en pratique, seul ou en groupe, afin de s'approprier ces notions et se « tester » face à une situation d'urgence.

Ateliers Thématiques

Destinés à travailler sur des thématiques et scénarios au plus proche des problématiques de votre organisation.

De la contextualisation et des mises en pratique permettant de tester son dispositif et de le revoir en collaboration avec ses collègues ou homologues afin d'échanger sur les bonnes pratiques et solutions que chacun a mis en place.

Présentiel

Distanciel

L-ebore

FORMATION CONTINUE L-EBORE

Une formation personnalisée pour répondre au mieux à vos besoins en matière de gestion du risques, de la crise et de continuité d'activité.

Pour qui ?

- Toute personne souhaitant un accompagnement pour monter en compétences, se professionnaliser ou améliorer son organisation

Objectifs :

- Comprendre la vision globale du risque et de la crise
- Adopter des réflexes de crise à l'oral comme à l'écrit
- Comprendre la communication de crise émotionnelle
- Comprendre la gestion du stress en crise
- S'approprier son rôle dans l'organisation de crise

Sessions de mise en situation	Sessions de debriefing/ coaching
Vous entrainer face à des situations qui pourraient se produire et impacter votre organisation Travail sur table avec un scénario évolutif, simulation d'appel d'astreinte, de point de situation, tests de « praticité » des documents de crise...	Revenir « à froid » sur vos mises en situation et vous donner des clés afin de mieux prévenir ou gérer l'évènement. Un retour sur vos actions et réactions avec une mise en perspective vous permettant de les ajuster afin de mieux répondre à une situation ou une émotion donnée.

Présentiel

Distanciel

EXERCICES DE GESTION DE CRISE

« Le pire c'est quand le pire commence à empirer. »

Mafalda, Quino

L-ebore

TYPES D'EXERCICE PROPOSÉS

En fonction de l'entrainement de la cellule et de ses membres, du ou des objectifs de l'exercice (entrainement/ validation d'organisation) et des exercices précédents ou des crises et évènements vécus par le métier ou l'entité.

Pour qui ?

- Membres de Comex
- Directeurs et membres des cellules de crise

Objectifs :

- Entrainer sa cellule
- Apprendre à gérer le stress (le sien et celui des autres)
- Créer une cohésion d'équipe
- Adopter des réflexes de crise
- Tester/ valider/ améliorer son organisation de crise
- Comprendre la communication de crise émotionnelle

Exercice sur table

Des groupes travaillant sur un même scénario ou deux différents

Des éléments donnés au fil de l'eau par les animateurs, auxquels les membres de la cellule doivent répondre en s'organisant, planifiant et anticipant l'évolution de la situation.

Simulation de crise

La cellule de crise est réunie (physiquement ou virtuellement)

Chaque membre de la cellule reçoit des appels l'informant d'évènements auxquels il doit réagir en direct et par rapport auxquels la cellule doit s'organiser, planifier et anticiper les potentielles évolutions de la situation.

Présentiel

Distanciel

UN EXERCICE POUR UNE OU PLUSIEURS CELLULES

Un exercice pour des équipes déjà formées

1 cellule (CCO ou CCD)	2 cellules (CCO et CCD)	Multi cellules
• Une cellule de crise décisionnelle ou opérationnelle en situation • Une cellule d'animation simulant les parties prenantes	• Une cellule décisionnelle • Une cellule opérationnelle • Une cellule d'animation • Des échanges avec la cellule d'animation et entre la CCD et la CCO	• Plusieurs cellules, décisionnelle et métiers ou uniquement métiers • Une cellule d'animation/ coordination • Des échanges entre membres des cellules, au plus proche de la réalité

Présentiel

Distanciel

L-ebore

TYPES DE SCÉNARII PROPOSÉS

Actes de malveillance externe

- Attentats extérieur des locaux ; intérieur des locaux; prise d'otage, contamination d'un réseau d'eau ; explosion d'un site classifié/CEVESO ; attaques sur des collaborateurs à l'étranger ; kidnapping, etc.

Climatique

- Crue, tempête, canicule

Sanitaire

- Pandémie type ebola ou H1N1 ; légionellose réseau climatisation ; méningite ultra-virulente ; décès accidentel; suicide

Telecom

- Perte réseau de grande ampleur

Électricité

- Perte électrique de grande ampleur

Explosion industrielle

- Explosion transport de gaz, sur dosage de l'odeur du gaz créant la panique dans le RERA, explosion nucléaire

Géopolitique/Sécurité d'Etat

- Renversement/coup d'Etat ; Grève majeure avec blocage du pays

Incendie

- Accidentel ou intentionnel (interne ou externe)

Cyberattaque / Panne informatique

- Interne ou externe : demande de rançon ou fuite de données sensibles médicales/bancaires
- Accidentel ou intentionnel

Bâtiment

- Arrêt d'eau, coupure électrique, explosion voiture dans un parking, contamination toxique (accidentelle ou intentionnelle), effondrement d'un plafond sur open space

L-ebore

GRILLE TARIFAIRE

CATALOGUE FORMATIONS ET EXERCICES 2021

Des prestations adaptées

	Quantité	Tarifs H.T
FORMATIONS		
Atelier L-ebore	1 journée	800€/ pers.
Formation Entreprise	½ journée	1250€
Formation Entreprise	1 journée	2500€
Formation individuelle continue	Package 6 mois	6000€
EXERCICES DE GESTION DE CRISE		
Exercice sur table	1	à définir
Exercice de crise mono cellule	1	à définir
Exercice de crise multi cellules	1	à définir

Une TVA de 20% doit être appliquée aux tarifs présentés ci-dessus

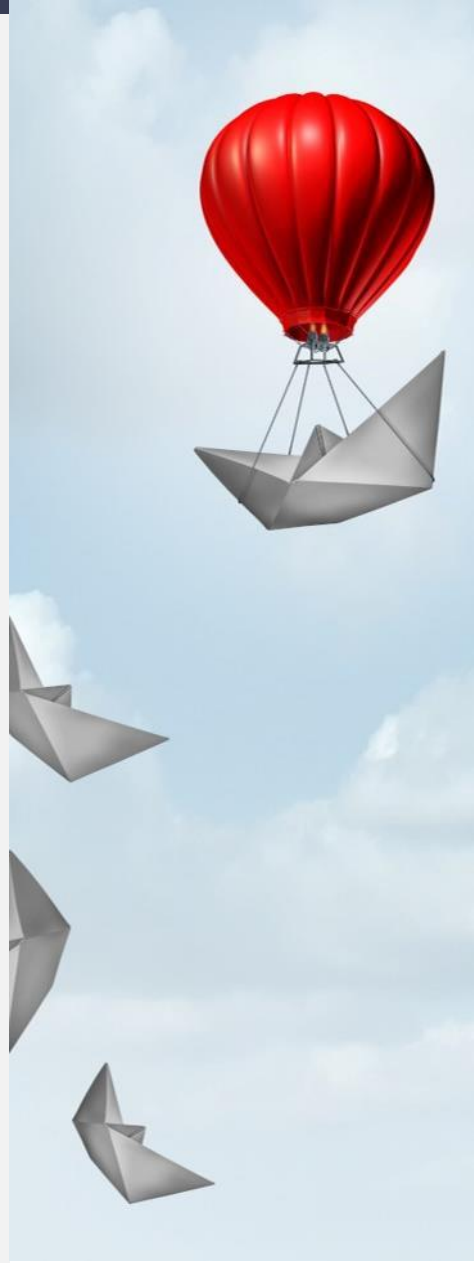
L-ebore

À PROPOS DE NOUS

*Le **L**ien **E**ntre le **B**usiness, l'**O**rganisation et le **R**isque en **E**ntreprise*

Cabinet de conseils en organisation et maîtrise du risque

- Risque, crise, continuité d'activité (Certification ISO)
- Projet de réorganisation majeur intégrant des impacts fort sur le pilotage des collaborateurs



L-ebore

CONTACTEZ NOUS

+33 9 81 23 74 02

contact@l-ebore.fr

www.l-ebore.fr